ALGEMENE VOORWAARDEN

CvN Montage & Onderhoud

Montage • Onderhoud • Storingen • Toegangsoplossingen • Zonwering

Onderneming	CvN Montage & Onderhoud
Vestigingsplaats	Volendam
KvK	94054312
E-mail	info@cvnmontage.nl
Website	www.cvnmontage.nl

Versie: 26 augustus 2026

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor zowel zakelijke opdrachtgevers als consumenten. Waar regels verschillen, wordt dat uitdrukkelijk vermeld.

Leeswijzer

Doel. Deze voorwaarden zijn toegespitst op montage-, onderhouds-, storings- en installatieactiviteiten van CvN Montage & Onderhoud en maken onderscheid tussen zakelijke opdrachtgevers en consumenten.

Belangrijk. Dwingend Nederlands recht gaat altijd voor. Een sterke algemene voorwaarde is vooral sterk wanneer zij correct vóór of bij het sluiten van de overeenkomst wordt verstrekt en aansluit op de feitelijke werkwijze.

Artikel 1 - Definities

CvN: CvN Montage & Onderhoud, gevestigd te Volendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94054312.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CvN een overeenkomst aangaat of aan CvN een opdracht verstrekt.

Consument: Een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke opdrachtgever: Een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst van opdracht, aanneming van werk, koop, levering, onderhoud, service, storing, inspectie, installatie of andere rechtsverhouding tussen CvN en opdrachtgever.

Werkzaamheden: Alle door of namens CvN uit te voeren werkzaamheden, waaronder montage, onderhoud, reparatie, storing, inspectie, inbedrijfstelling, aanpassing, demontage, elektra, toegangscontrole, poorten, hekwerken, slagbomen, speedgates, intercom, ANPR, GSM/app-bediening, zonwering, rolluiken en aanverwante werkzaamheden.

Meerwerk: Werkzaamheden, leveringen of kosten die niet uitdrukkelijk in de overeengekomen prijs of scope zijn inbegrepen.

Locatie: De plaats waar werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, prijsopgaven, opdrachten, overeenkomsten, vervolgopdrachten, meerwerk, storingen, onderhoud en leveringen van CvN.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer CvN deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij CvN deze schriftelijk aanvaardt.
4. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) schriftelijk door beide partijen ondertekende specifieke afspraken, (2) de offerte of opdrachtbevestiging van CvN, (3) deze algemene voorwaarden.
5. Wanneer een bepaling alleen voor zakelijke opdrachtgevers of alleen voor consumenten geldt, is dat bij die bepaling aangegeven.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

6. Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
7. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
8. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk, elektronisch, mondeling of door feitelijk laten aanvangen van de werkzaamheden aanvaardt en CvN die opdracht accepteert.
9. Bij spoed- en storingswerk mag CvN op basis van een mondelinge of elektronische opdracht direct aanvangen. De opdrachtgever is in dat geval de geldende tarieven, materialen, reis- en overige kosten verschuldigd.
10. Kennelijke schrijf-, reken-, prijs- of technische fouten binden CvN niet.

Artikel 4 - Omvang en uitleg van de opdracht

11. Alleen werkzaamheden en leveringen die uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn genoemd, behoren tot de overeengekomen scope.
12. Niet genoemde werkzaamheden, bouwkundige voorzieningen, graafwerk, herstel van bestrating, schilderwerk, kabeltracés, dataverbindingen, vergunningen, hoogwerkers, verkeersmaatregelen, afvoer van grond of afval en voorzieningen van derden zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
13. Maten, tekeningen, schema's, foto's, omschrijvingen en technische gegevens zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als bindend aangemerkt.
14. Bij twijfel over de uitleg van technische scope, aantallen of uitgangspunten geldt de door CvN schriftelijk vastgelegde scope, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 5 - Zelfstandige uitvoering en positie van CvN

15. CvN voert opdrachten zelfstandig en voor eigen rekening en risico uit. CvN bepaalt, binnen de afgesproken oplevertermijn, veiligheidsregels, locatiebeperkingen en noodzakelijke afstemming, zelfstandig de wijze, volgorde, planning en uitvoering van de werkzaamheden.
16. CvN is niet verplicht opdrachten te aanvaarden en heeft geen verplichting tot structurele beschikbaarheid of een minimum aantal uren.
17. CvN is gerechtigd werkzaamheden door werknemers, hulppersonen, onderaannemers of andere derden te laten uitvoeren en blijft daarbij aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
18. Voor zover CvN als onderaannemer of zelfstandig opdrachtnemer voor een zakelijke opdrachtgever werkt, beogen partijen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst of gezagsverhouding. De feitelijke uitvoering blijft bepalend.
19. De zakelijke opdrachtgever zal CvN niet behandelen alsof CvN werknemer is, anders dan noodzakelijke aanwijzingen inzake veiligheid, toegang, coördinatie, planning op locatie en het gewenste resultaat.
20. De zakelijke opdrachtgever onthoudt zich, voor zover redelijkerwijs mogelijk, van voorschriften die verder gaan dan noodzakelijk voor het resultaat, de veiligheid, wetgeving of afstemming met andere partijen.

Artikel 6 - Prijzen en tarieven

21. Alle prijzen zijn in euro's. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld, tenzij de wet of de context duidelijk anders vereist.
22. CvN kan werken op basis van vaste aanneemsom, richtprijs, uur-/dagtarief, storingsprijs, onderhoudstarief, regie of een combinatie daarvan.
23. Bij regiewerk worden werkelijk bestede arbeidsuren, reistijd, materialen, hulpmiddelen, parkeerkosten, tol, transport en overeengekomen toeslagen in rekening gebracht.
24. Bij storingen en servicewerk gelden de vooraf gecommuniceerde of gebruikelijke tarieven en eventuele minimumafname, voorrijkosten, avond-, nacht-, weekend- of spoedtoeslagen.
25. Een vaste aanneemsom geldt uitsluitend voor de uitdrukkelijk omschreven scope en uitgangspunten.
26. Prijsstijgingen van materialen, energie, transport, looncomponenten, belastingen, heffingen of leveranciers na het sluiten van de overeenkomst mogen bij zakelijke opdrachtgevers worden doorberekend indien deze redelijkerwijs niet in de prijs waren voorzien. Voor consumenten gelden de dwingendrechtelijke regels.

Artikel 7 - Meerwerk, wijzigingen en onvoorziene omstandigheden

27. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Voor meerwerk is geen afzonderlijke schriftelijke opdracht nodig wanneer het noodzakelijk is voor een deugdelijke, veilige of werkbare uitvoering en de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat aanvullende kosten zouden ontstaan.

28. Onder meerwerk vallen onder meer afwijkende of onjuiste maatvoering, verborgen gebreken, extra kabelwerk, ontbrekende voedingen, ondeugdelijke funderingen, extra boor- of slijpwerk, herstel na werkzaamheden van derden, wachttijd, extra bezoeken en wijzigingen op verzoek van opdrachtgever.
29. Wanneer tijdens de werkzaamheden omstandigheden blijken die redelijkerwijs niet vooraf zichtbaar of bekend waren, mag CvN de werkzaamheden opschorten en een aangepaste prijs of werkwijze voorstellen.
30. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning, levertijd en garantie.

Artikel 8 - Verplichtingen opdrachtgever voorafgaand aan werkzaamheden

31. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een correcte en veilige uitvoering, waaronder tekeningen, leidinginformatie, toegangsgegevens, gebruikseisen, bestaande storingen en relevante instructies.
32. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie, ook wanneer deze van derden afkomstig is.
33. De opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de locatie, voldoende werkruimte, bereikbaarheid, stroomvoorziening en, indien nodig, water, internet- of dataverbinding.
34. De opdrachtgever zorgt, tenzij anders overeengekomen, voor noodzakelijke vergunningen, toestemmingen, meldingen, verkeersmaatregelen, KLIC-gegevens en toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE of andere rechthebbenden.
35. De opdrachtgever meldt vooraf de aanwezigheid en ligging van leidingen, kabels, vloerverwarming, wapening, asbest, gevaarlijke stoffen, ondergrondse voorzieningen en andere relevante risico's.
36. Schade of extra kosten als gevolg van onjuiste, onvolledige of te late informatie komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij CvN die onjuistheid redelijkerwijs had behoren te herkennen.

Artikel 9 - Werkterrein, veiligheid en stillegging

37. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, toegankelijke en geschikte werkomgeving en houdt derden, kinderen, dieren en verkeer op passende afstand van de werkzaamheden.
38. CvN mag werkzaamheden weigeren, onderbreken of stilleggen wanneer naar zijn oordeel sprake is van een onveilige situatie, ongeschikte ondergrond, onvoldoende toegang, extreme weersomstandigheden, ontbrekende voorzieningen of strijd met wet- of regelgeving.
39. Stillegging op grond van omstandigheden die aan opdrachtgever of de locatie zijn toe te rekenen geeft geen recht op schadevergoeding en kan leiden tot extra kosten, wachttijd en een nieuwe planning.
40. Opdrachtgever volgt veiligheidsinstructies van CvN en voorkomt gebruik van een installatie zolang CvN aangeeft dat dit niet veilig is.

Artikel 10 - Planning, uitvoering en termijnen

41. Opgegeven start-, uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fataal overeengekomen.
42. Termijnen gaan pas lopen nadat alle benodigde gegevens, akkoord, eventuele aanbetaling, materialen, toegang en voorzieningen beschikbaar zijn.
43. Vertraging door leveranciers, transport, weersomstandigheden, ziekte, storingen, vergunningen, opdrachtgever, derden of andere buiten CvN gelegen omstandigheden verlengt de termijn naar redelijkheid.
44. De opdrachtgever heeft bij niet-fatale vertraging geen recht op boete of schadevergoeding.
45. Indien een zakelijke opdrachtgever een fatale termijn wenst, moet deze uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen en kan CvN daarvoor een risico- of planningsopslag rekenen.

Artikel 11 - Wachttijd, vergeefse ritten en annulering op locatie

46. Wanneer CvN niet kan aanvangen of voortzetten door een oorzaak die niet aan CvN is toe te rekenen, mogen wachttijd, reisuren, voorrijkosten, gehuurde middelen en overige gemaakte kosten worden gefactureerd.
47. Een vergeefse rit, waaronder geen toegang, afwezige contactpersoon, geblokkeerde werkplek of ontbrekende noodzakelijke voorziening, wordt tegen het geldende tarief in rekening gebracht.
48. Bij afzegging of verplaatsing binnen 48 uur voor een geplande werkdag mag CvN bij zakelijke opdrachtgevers gereserveerde arbeid, huurmiddelen en aantoonbare kosten volledig of gedeeltelijk doorberekenen.
49. Voor consumenten geldt dit artikel uitsluitend voor zover de vergoeding redelijk is en niet verder gaat dan de daadwerkelijk geleden of redelijk te verwachten schade.

Artikel 12 - Materialen, leveranciers en gelijkwaardige alternatieven

50. CvN is gerechtigd materialen of componenten te vervangen door technisch en kwalitatief gelijkwaardige alternatieven indien het oorspronkelijke product niet, niet tijdig of alleen tegen wezenlijk hogere kosten beschikbaar is, mits dit het overeengekomen gebruik niet wezenlijk aantast.
51. Producteigenschappen, kleur, structuur en maatvoering kunnen binnen gebruikelijke product- en fabricagetoleranties afwijken.
52. Levertijden van fabrikanten en leveranciers zijn indicatief. CvN is niet aansprakelijk voor vertraging die redelijkerwijs buiten zijn invloed ligt.
53. Specifiek bestelde, op maat gemaakte, geprogrammeerde of gepersonaliseerde zaken kunnen na opdracht niet kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

54. Alle geleverde zaken blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van CvN totdat opdrachtgever alle vorderingen uit de betreffende rechtsverhouding heeft voldaan, waaronder hoofdsom, rente, kosten en schade.
55. De opdrachtgever mag zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden, vervreemden of bezwaren.
56. Indien zaken door installatie, natrekking, vermenging of anderszins onderdeel worden van een andere zaak en het eigendomsvoorbehoud daardoor zijn werking verliest, laat dit de betalingsverplichting van opdrachtgever onverlet.
57. De zakelijke opdrachtgever verleent CvN, voor zover wettelijk toegestaan, toestemming om zaken waarop een geldig eigendomsvoorbehoud rust na verzuim terug te nemen.

Artikel 14 - Risico en opslag van materialen

58. Het risico van beschadiging of verlies van geleverde zaken gaat over op het moment van levering, plaatsing of feitelijke terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt, voor zover wettelijk toegestaan.
59. Materialen die op verzoek of door toedoen van opdrachtgever langer moeten worden opgeslagen, worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. CvN mag redelijke opslag- en handlingkosten rekenen.
60. Voor consumenten geldt de wettelijke risico-overgang onverkort voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 15 - Funderingen, ondergrond en bouwkundige situatie

61. CvN mag uitgaan van een draagkrachtige, stabiele en geschikte ondergrond en constructie, tenzij onderzoek naar de ondergrond uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is.

62. Niet-zichtbare bodemgesteldheid, vervuiling, puin, oude funderingen, leidingen, kabels, grondwater, wapening of constructieve gebreken gelden als onvoorziene omstandigheden.
63. Herstel van bestrating, groen, stucwerk, schilderwerk, kitwerk, vloer- of wandafwerking na montage is alleen inbegrepen indien uitdrukkelijk overeengekomen.
64. Zettingen, werking van ondergrond, verzakkingen, vorstschade of vervormingen die niet het gevolg zijn van een aantoonbare uitvoeringsfout van CvN vallen buiten garantie en aansprakelijkheid.

Artikel 16 - Elektrische installaties, bekabeling en voeding

65. Tenzij anders overeengekomen, moet opdrachtgever zorgen voor een deugdelijke, veilige en wettelijk toegestane voeding, aarding, beveiliging, kabelroute en aansluitmogelijkheid.
66. CvN mag bestaande installaties en bekabeling als uitgangspunt gebruiken zonder destructief onderzoek, tenzij daar aanleiding toe bestaat.
67. Gebreken in bestaande voedingen, aardingen, datakabels, ondergrondse kabels of installaties van derden vallen niet onder verantwoordelijkheid van CvN.
68. Extra werkzaamheden die nodig blijken om de elektrische installatie veilig, functioneel of normconform te maken, gelden als meerwerk.

Artikel 17 - Poorten, slagbomen, speedgates en bewegende installaties

69. De opdrachtgever gebruikt en laat de installatie uitsluitend gebruiken overeenkomstig instructies, bestemming, veiligheidsvoorzieningen en handleidingen.
70. Veiligheidsvoorzieningen mogen niet worden uitgeschakeld, overbrugd, verplaatst of geblokkeerd zonder schriftelijke toestemming van CvN.
71. De opdrachtgever draagt zorg voor periodiek onderhoud en, waar van toepassing, inspectie of keuring van de installatie.
72. Schade door aanrijding, vandalisme, storm, bliksem, netspanningsproblemen, water, verzakking, verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud of ingrepen van derden valt niet onder garantie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
73. Handmatige noodbediening of noodontgrendeling moet bereikbaar blijven. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor interne instructies aan bevoegde gebruikers en hulpdiensten, tenzij CvN uitdrukkelijk anders heeft afgesproken.

Artikel 18 - Toegangscontrole, ANPR, GSM, apps, intercom en cloudservices

74. De werking van toegangscontrolesystemen kan afhankelijk zijn van elektriciteit, mobiel bereik, internet, cloudplatformen, licenties, SIM-kaarten, providers, servers, apps, updates en diensten van derden.
75. CvN garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van diensten of infrastructuur van derden en is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, beëindiging of beveiligingsincidenten bij die derden, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare fout van CvN.
76. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikers, telefoonnummers, kentekens, autorisaties, wachtwoorden en toegangsrechten, tenzij beheer uitdrukkelijk bij CvN is belegd.
77. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatige inzet van camera's, ANPR, toegangsregistratie en persoonsgegevens op zijn locatie, waaronder informatieplicht, bewaartermijnen en rechtsgrond. Indien CvN persoonsgegevens uitsluitend in opdracht verwerkt, kunnen partijen zo nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
78. Verlies of wijziging van toegang door een gewijzigde app, telefoon, provider, netwerkconfiguratie of account van opdrachtgever geldt niet als gebrek in het door CvN geleverde werk.

Artikel 19 - Onderhoud, storingen en responstijden

79. Een onderhoudsovereenkomst beperkt zich tot de daarin genoemde installaties en werkzaamheden.
80. Preventief onderhoud voorkomt niet alle storingen en vormt geen garantie op ononderbroken werking.
81. Responstijden zijn streeftijden tenzij uitdrukkelijk als gegarandeerde responstijd overeengekomen.

82. Storingen veroorzaakt door derden, externe infrastructuur, aanrijding, vandalisme, weersinvloeden, netspanning, internet, telecom, vervuiling, gebruikersfouten of achterstallig onderhoud kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
83. Bij een storing mag CvN eerst een tijdelijke of noodoplossing toepassen wanneer definitief herstel redelijkerwijs niet direct mogelijk is.

Artikel 20 - Oplevering en ingebruikname

84. Het werk geldt als opgeleverd wanneer CvN mededeelt dat het werk gereed is, wanneer opdrachtgever het werk in gebruik neemt, wanneer opdrachtgever zonder gegronde reden nalaat aan een oplevering mee te werken, of wanneer uit de omstandigheden blijkt dat opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
85. Kleine gebreken die ingebruikname niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg en worden binnen redelijke termijn hersteld.
86. Na oplevering gaat het risico van het werk over op opdrachtgever, voor zover de wet niet dwingend anders bepaalt.
87. Gebruik van de installatie vóór formele oplevering geldt als aanvaarding van de zichtbare staat, behoudens tijdig gemelde gebreken.

Artikel 21 - Garantie op werkzaamheden

88. CvN staat ervoor in dat eigen montage- en herstelwerkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.
89. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt, tenzij anders overeengekomen, een garantie van 12 maanden op aantoonbare uitvoeringsfouten van CvN, gerekend vanaf oplevering.
90. Voor consumenten blijven alle wettelijke rechten bij non-conformiteit en gebrekkige dienstverlening volledig van toepassing; een commerciële garantie beperkt die rechten niet.
91. Garantie houdt naar keuze van CvN herstel, vervanging of opnieuw uitvoeren van het gebrekkige deel in. Demontage, gevolgwerk en nevenschade vallen alleen daaronder wanneer de wet dit vereist of CvN dit uitdrukkelijk aanvaardt.
92. De garantie vervalt voor zover een gebrek is veroorzaakt of verergerd door normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, schade van buitenaf, wijzigingen door derden, afwijkende spanning, vocht, corrosie, verzakking, overbelasting of het niet opvolgen van instructies.

Artikel 22 - Fabrieksgarantie en producten van derden

93. Voor geleverde producten van derden geldt de fabrieks- of leveranciersgarantie voor zover die van toepassing en overdraagbaar is.
94. CvN kan de afhandeling van een productdefect afhankelijk maken van onderzoek door fabrikant of leverancier.
95. Een fabrieksgarantie komt niet in de plaats van wettelijke rechten van consumenten.
96. Arbeid, reis- en hulpmiddelenkosten bij een productgarantie zijn alleen kosteloos indien dit uit de wettelijke verplichtingen, de fabrieksgarantie of de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 23 - Klachten en onderzoek

97. Opdrachtgever onderzoekt het werk en de geleverde zaken zo spoedig mogelijk na levering of oplevering.
98. Zakelijke opdrachtgevers melden zichtbare gebreken binnen 7 dagen na levering of oplevering en niet-zichtbare gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, bij voorkeur schriftelijk en voldoende gespecificeerd. Het niet tijdig melden kan ertoe leiden dat CvN niet aansprakelijk is voor schade die door tijdige melding had kunnen worden voorkomen.
99. Voor consumenten geldt de wettelijke klachttermijn; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.
100. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover de wet of de redelijkheid dat vereist.

101. Opdrachtgever stelt CvN in de gelegenheid het vermeende gebrek te onderzoeken en, indien CvN daarvoor verantwoordelijk is, binnen redelijke termijn te herstellen.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid

102. CvN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van CvN.
103. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gevolgschade, bedrijfsstagnatie, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade, boetes van derden en schade wegens uitval van toegangssystemen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van CvN zelf.
104. De totale aansprakelijkheid van CvN tegenover een zakelijke opdrachtgever is per gebeurtenis en per overeenkomst beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen dekking of uitkering bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
105. Voor consumenten gelden bovenstaande beperkingen alleen voor zover wettelijk toegestaan en blijven dwingendrechtelijke rechten onverlet.
106. Beperkingen gelden niet voor schade die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 25 - Schade aan bestaande zaken en verborgen leidingen

107. CvN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat bestaande zaken, constructies, kabels of leidingen ondeugdelijk, verouderd, bros, verkeerd aangelegd of onvoldoende bekend zijn, tenzij CvN het risico kende of redelijkerwijs had moeten herkennen en niet passend heeft gehandeld.
108. Wanneer boren, slijpen, zagen, graven of bevestigen onderdeel van de opdracht is, aanvaardt opdrachtgever de normale en redelijkerwijs onvermijdelijke risico's daarvan.
109. Opdrachtgever vrijwaart CvN bij zakelijke opdrachten voor aanspraken van derden die voortkomen uit onjuiste locatie-informatie of onbevoegde opdrachtverstrekking, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 26 - Vrijwaring zakelijke opdrachtgever

110. De zakelijke opdrachtgever vrijwaart CvN tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik van de installatie in strijd met instructies, wijzigingen door derden, onrechtmatige gegevensverwerking door opdrachtgever, onjuiste informatie van opdrachtgever of omstandigheden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.
111. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CvN zelf.

Artikel 27 - Betaling

112. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt, tenzij op offerte of factuur anders vermeld, een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
113. Voor consumenten geldt de op de factuur of overeenkomst vermelde redelijke betalingstermijn.
114. CvN mag een aanbetaling, termijnbetaling, materiaalbetaling vooraf of voldoende zekerheid verlangen.
115. Zakelijke betalingstermijnen zijn fataal: na het verstrijken daarvan is de zakelijke opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
116. Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan rente en daarna aan de oudste openstaande hoofdsom.
117. De zakelijke opdrachtgever is niet bevoegd betalingen op te schorten of te verrekenen, behalve wanneer deze bevoegdheid dwingendrechtelijk niet kan worden uitgesloten.

Artikel 28 - Te late betaling en incasso

118. Bij te late betaling is de zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten voor zover wettelijk toegestaan.
119. Bij consumenten worden incassokosten pas verschuldigd nadat CvN de wettelijk vereiste kosteloze 14-dagenbrief heeft verzonden en de daarin gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
120. CvN mag bij betalingsachterstand werkzaamheden, leveringen, service, onderhoud en verdere uitvoering opschorten nadat dit redelijkerwijs is meegedeeld, zonder aansprakelijk te zijn voor daaruit voortvloeiende vertraging of schade.
121. Alle vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance aanvraagt, zijn onderneming beëindigt, beslag wordt gelegd of redelijkerwijs twijfel bestaat over tijdige betaling, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 29 - Opschorting en retentierecht

122. CvN mag zijn verplichtingen opschorten wanneer opdrachtgever een opeisbare verplichting niet nakomt of onvoldoende zekerheid biedt.
123. CvN kan, voor zover de wet dit toestaat, zaken van opdrachtgever die CvN onder zich heeft onder zich houden totdat opeisbare vorderingen zijn voldaan.
124. Redelijke kosten die ontstaan door opschorting, opslag, beveiliging of hervatting komen bij zakelijke opdrachtgevers voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 30 - Annulering en beëindiging door opdrachtgever

125. Annulering van een geaccepteerde opdracht kan kosten meebrengen voor reeds bestelde materialen, voorbereiding, engineering, planning, gereserveerde capaciteit, ingehuurde derden en gederfde dekking.
126. Bij zakelijke opdrachtgevers mag CvN bij annulering de reeds gemaakte kosten, onomkeerbare verplichtingen en een redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit en winstderving in rekening brengen.
127. Op maat gemaakte, speciaal bestelde, geprogrammeerde of reeds bewerkte materialen worden volledig doorberekend voor zover deze niet redelijkerwijs elders kunnen worden gebruikt.
128. Voor consumenten gelden de wettelijke opzeggings- en annuleringsregels, waaronder waar toepasselijk de regels voor aanneming van werk en overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimte.

Artikel 31 - Opschorting en beëindiging door CvN

129. CvN mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen wanneer opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, niet tijdig betaalt, onvoldoende medewerking verleent, de werkomgeving onveilig is, onjuiste informatie verstrekt of van CvN redelijkerwijs niet kan worden gevergd de overeenkomst voort te zetten.
130. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden, geleverde materialen en gemaakte kosten verschuldigd.
131. CvN is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een gerechtvaardigde opschorting of beëindiging.

Artikel 32 - Consumenten: herroepingsrecht waar van toepassing

132. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover de wet dat toekent.
133. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt dat CvN tijdens de herroepingstermijn met dienstverlening begint, is de consument bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor reeds uitgevoerde diensten.

134. Het herroepingsrecht kan onder wettelijke voorwaarden vervallen bij volledig uitgevoerde diensten na voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van het verlies van het herroepingsrecht.
135. Voor volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde zaken kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.

Artikel 33 - Overmacht

136. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van CvN waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of onredelijk bezwarend wordt.
137. Daaronder vallen onder meer extreem weer, storm, overstroming, brand, ziekte, ongeval, pandemie, oorlog, terrorisme, staking, overheidsmaatregel, transportproblemen, materiaaltekorten, uitval van energie, telecom, internet of IT, cyberincidenten en tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers buiten de redelijke invloed van CvN.
138. Tijdens overmacht worden verplichtingen van CvN opgeschort zonder schadeplichtigheid.
139. Duurt overmacht langer dan 60 dagen en is verdere uitvoering redelijkerwijs niet zinvol, dan mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en geleverde zaken blijven verschuldigd.

Artikel 34 - Intellectuele eigendom, tekeningen en software

140. Tekeningen, schema's, calculaties, ontwerpen, foto's, werkwijzen, configuraties en documenten van CvN blijven eigendom van CvN of de rechthebbende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
141. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor normaal gebruik van het geleverde.
142. Software, apps, firmware en cloudplatformen van derden zijn onderworpen aan de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier.
143. Zakelijke opdrachtgevers mogen offertes, calculaties en technische uitwerkingen van CvN niet zonder toestemming gebruiken om dezelfde opdracht door derden te laten uitvoeren, voor zover daarop rechten van CvN rusten.

Artikel 35 - Foto's en referentieprojecten

144. CvN mag foto's van uitgevoerde werkzaamheden gebruiken voor portfolio, website en zakelijke social media, mits geen onnodige persoonsgegevens, beveiligingscodes, kentekens, gezichten, gevoelige beveiligingsdetails of vertrouwelijke bedrijfsinformatie herkenbaar worden gepubliceerd.
145. Wanneer opdrachtgever vooraf schriftelijk aangeeft dat publicatie om zwaarwegende privacy- of veiligheidsredenen niet gewenst is, houdt CvN daar redelijkerwijs rekening mee.

Artikel 36 - Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

146. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen als vertrouwelijk.
147. CvN verwerkt persoonsgegevens voor offerte, uitvoering, planning, facturatie, service en wettelijke verplichtingen overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving.
148. Wanneer CvN in opdracht structureel persoonsgegevens verwerkt, kunnen partijen indien vereist een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 37 - Keuringen, verklaringen en wettelijke eisen

149. Een inspectie, onderhoudsbeurt of functionele test geldt niet als wettelijke keuring, certificering of verklaring van volledige normconformiteit tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk onderdeel van de opdracht is.
150. CvN is alleen verantwoordelijk voor het onderzochte of uitgevoerde onderdeel en niet voor verborgen of niet onderzochte delen van een installatie.

151. Wanneer CvN een gebrek of onveilige situatie signaleert en opdrachtgever herstel weigert, mag CvN de installatie buiten bedrijf laten of verdere werkzaamheden weigeren indien dit uit veiligheidsoogpunt redelijk is.

Artikel 38 - Contractovername en onderaanneming

152. De zakelijke opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van CvN overdragen, tenzij de wet dit niet toestaat.
153. CvN mag voor de uitvoering derden inschakelen en werkzaamheden onderaannemen of uitbesteden.
154. Een wijziging in aandeelhouder, bestuurder, eigenaar of interne organisatie van opdrachtgever laat betalings- en overige verplichtingen onverlet.

Artikel 39 - Verjaring en verval bij zakelijke opdrachtgevers

155. Voor zover wettelijk toegestaan vervalt een vordering van een zakelijke opdrachtgever tot schadevergoeding indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van CvN schriftelijk en voldoende gemotiveerd is gemeld.
156. Deze bepaling geldt niet voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 40 - Wijziging van deze voorwaarden

157. CvN mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
158. Voor lopende overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers kunnen wijzigingen na redelijke kennisgeving van toepassing worden verklaard, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
159. Voor consumenten gelden wijzigingen alleen voor zover wettelijk toegestaan; bij een wezenlijke wijziging van een doorlopende overeenkomst wordt de consument geïnformeerd over eventuele opzeggingsrechten.

Artikel 41 - Deelbaarheid

160. Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.
161. Partijen vervangen de ongeldige bepaling zo nodig door een geldige bepaling die qua doel en strekking zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bepaling aansluit, met inachtneming van dwingend recht.

Artikel 42 - Toepasselijk recht en geschillen

162. Op alle rechtsverhoudingen met CvN is Nederlands recht van toepassing.
163. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CvN is gevestigd.
164. Voor consumenten geldt de volgens dwingend recht bevoegde rechter.
165. Partijen proberen een geschil eerst in redelijkheid onderling op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, zonder dat dit wettelijke verval- of verjaringstermijnen opschort.

Artikel 43 - Terbeschikkingstelling en versie

166. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via www.cvnmontage.nl en kunnen op verzoek kosteloos elektronisch worden verstrekt.
167. De opdrachtgever dient vóór of bij het sluiten van de overeenkomst een redelijke mogelijkheid te krijgen om van deze voorwaarden kennis te nemen.
168. Op de overeenkomst is de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst rechtsgeldig ter beschikking is gesteld, tenzij partijen later schriftelijk een nieuwe versie overeenkomen.

169. Versie 26 augustus 2026.

Praktische juridische notitie: Deze versie is opgesteld als stevige bedrijfsmatige basis. Voor maximale zekerheid bij grote contracten, langdurige onderaanneming of specifieke aansprakelijkheidsrisico's verdient toetsing door een Nederlandse jurist of advocaat aanbeveling.